

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年02月28日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス リトルオレンジズ

対象人数（保護者）45人 回答者数24人 回収53.3%

|          | チェック項目                                                                                                                                | はい |           |     | ご意見                                                             | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                  |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                       | はい | どちらともいえない | いいえ |                                                                 |                                                                                                                                             |
| 環境・体制整備  | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 21 | 2         | 1   |                                                                 | 教室やトランポリンの他に、2階のボルダリングスペースを開放し、運動の活動や個別での対応にも柔軟に使用できるようにしています。カムダウンテントを新たに準備しました。                                                           |
|          | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 21 |           | 3   | どんな職種の方先生方がいるのかわかりませんが、年度始めでもいいのでお名前、顔写真入りで職員紹介のお知らせがあればうれしいです。 | 年度初めのご挨拶を兼ねて職員紹介が入ったお便りを4月に作成し配布するよう改善いたします。貴重なご意見ありがとうございます。                                                                               |
|          | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                    | 20 | 1         | 3   |                                                                 | 施設の構造上完全なバリアフリー化は難しいのですが、車椅子、玄関のスロープ、出入口の扉やトイレの手すりを設置しています。いつでも施設内の見学ができます。                                                                 |
|          | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 21 |           | 3   |                                                                 | 施設が古く経年劣化がありますが、掃除や消毒は担当者を決め毎日実施しています。2階のボルダリングスペースの開放。カムダウンテントの設置など、個別対応もできるようにしています。                                                      |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 21 | 2         | 1   |                                                                 | 職員の専門性を高めるため、様々な研修に積極的に参加しています。学びを支援に生かせるよう努力して参ります。                                                                                        |
|          | 6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                    | 22 |           | 2   |                                                                 | 毎月の目標や支援内容は、インスタグラムなどのSNSで公表しております。                                                                                                         |
|          | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。                                                     | 24 |           |     |                                                                 |                                                                                                                                             |
|          | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 21 | 1         | 2   |                                                                 | 利用者のニーズに合った項目であり、多角的・具体的に分かりやすい支援内容を設定できるよう努めて参ります。                                                                                         |
|          | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 23 | 1         |     |                                                                 | 利用者のニーズに合ったテーマで月の目標を設定し、それに沿った10分集中を週替わりで実施しております。活動の様子をご覧いただける連絡帳には、保護者からのコメントも入力できますので感想などいただくと励みになります。支援についてご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。 |
|          | 10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                            | 21 | 2         | 1   |                                                                 | 利用者のニーズに合ったテーマで月の目標を設定し、それに沿った10分集中を週替わりで実施しております。                                                                                          |
|          | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                           | 15 | 4         | 5   |                                                                 | 鹿屋市の放デイ協議会が主催する、三二運動会やドッチボール大会に参加しました。夏休みのそらめん流しでは、キッズパークに遊びに来ていたお子さんたちと一緒に食べたり地域の子どもたちとも交流を深めるようにしています。                                    |
|          | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                    | 24 |           |     |                                                                 |                                                                                                                                             |
|          | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                              | 24 |           |     |                                                                 |                                                                                                                                             |
|          | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                          | 21 | 1         | 2   |                                                                 | 保護者向けの交流イベントとして、シタールヨガ、茶話会、カラーセラピー、パーベキューなど兄弟も参加できる企画を開催しております。                                                                             |
|          | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                               | 24 |           |     |                                                                 |                                                                                                                                             |
| 保護者への説明等 | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                    | 21 | 2         | 1   | 『定型発達の子でも、それはするのでは…』というところまで掘り下げて指摘されると、子供より親が参る。               | 利用者ご本人及びご家族への配慮が不足した主観的な発言をしまい、不快な思いをされたこと大変申し訳ございませんので。今後はしっかりと気持ちを含み取り、理解を深め、時間をかけて丁寧に対応して参ります。貴重なご意見、ありがとうございます。                         |
|          | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                        | 22 |           | 2   |                                                                 | 共感的な支援ができていた職員で共有し振り返り、改善を重ねて参ります。お気づきの点がございましたらお寄せください。                                                                                    |
|          | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。          | 18 | 2         | 4   |                                                                 | 交流イベントとして、シタールヨガ、茶話会、カラーセラピー、マルシェ、パーベキューなど兄弟もご参加いただける企画を開催しております。                                                                           |
|          | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                               | 23 |           | 1   |                                                                 | 利用者ご本人や保護者の方からも、すでに様々な内容のご相談をいただいております。ぜひ、お気軽にご相談ください。話しやすい雰囲気や日頃から心掛け、コミュニケーションを大切にしていきます。                                                 |
|          | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                            | 22 | 2         |     |                                                                 | 必要に応じてお話を伺ったり、気になったことは電話やLINE等でお伝えするなど、柔軟に対応しております。                                                                                         |
|          | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                         | 24 |           |     |                                                                 | イベントの告知や活動の様子などは、毎週SNSに投稿しております。ぜひご覧ください。                                                                                                   |
|          | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                         | 22 |           | 2   |                                                                 | 配布物などは正確にお渡しできるよう、お渡し前に名前の確認を行うなど改善しております。                                                                                                  |
|          | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                                       | 17 |           | 7   |                                                                 | 感染症対応等、各マニュアルが策定されており、職員が対応できるよう研修や訓練を行っております。                                                                                              |
| 非常時等の対応  | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                                       | 15 |           | 9   |                                                                 | 今年度は2〜3月に火災や地震などの各避難訓練、鹿屋警察署のご協力で不審者訓練を計画しております。                                                                                            |
|          | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                                   | 19 | 3         | 2   |                                                                 | 見通しの悪い交差点や道幅の狭い道路でのヒヤリハットなど、送迎時の危険箇所について職員で情報交換を行い、事故防止に努めております。また、子どもたちへ乗車時に安心して快適に過ごするためのマナーをおさらいしてから出発するよう改善したところ、運転時の安全性を実感しております。      |
|          | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                                    | 24 |           |     |                                                                 | 怪我などはすぐ対応・連絡するよう心がけています。写真を添えて詳しい状況をお伝えしております。                                                                                              |
| 満足度      | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                               | 24 |           |     |                                                                 | 安心して通所していただけるよう、こどもたちと信頼関係を築いていきたいと思っております。                                                                                                 |
|          | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                                 | 23 | 1         |     | いつも楽しんで通所しているので嬉しいです。話を聞くのがいつも楽しみです。                            | これからもワクワク楽しみに来所していただけるよう、声掛けの工夫や活動を準備していきます。                                                                                                |
|          | 29 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                                   | 24 |           |     | いつもいろいろな計画を立ててくださりありがとうございます！こどもたちの楽しみにしています！                   | こどもたちの健やかな成長の一助となるよう、新たに情報を集めながらより良い支援を追求していきます。                                                                                            |

※1「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※2「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。